



# Korsholms kommun

Customer Case

**K**orsholms kommun ville utveckla sitt dåvarande e-bokningssystem, men den gamla leverantören hade inte möjlighet att förverkliga deras önskemål. Ett samarbete med Creamarketing inleddes, och med hjälp av det nya E-bokningssystemet kan kommunen nu hantera sina föreningar, skolor och andra organisationer och deras utrymmesbokningar enkelt via webben. Caroline Lund sköter kontakten mellan Creamarketing och Korsholms kommun.

## “Gav den bästa offerten”

- Vi ville ha ett fungerande system som kunde användas av alla anläggningar, och Creamarketing gav den bästa offerten. De delar som hittills blivit färdigställda har tagits emot väl, även om det alltid är en liten omställning när man övergår till ett nytt system.

Eftersom användningsområdet är brett och användarna många har det ordnats flera skolningstillfällen. De flesta har gett positiv respons och tyckt att det verkar enkelt och praktiskt att använda bokningsprogrammet. På kommunen finns kontaktpersoner som användarna kan vända sig till när de har problem, och om inte de kan hjälpa rycker Creamarketing in.

- Samarbetet med Creamarketing har hittills fungerat bra, vi har alltid fått hjälp när vi behövt det.

I samband med det nya samarbetet utvecklade Creamarketing också ett program till en info-tv i ämbetshuset som visar var möten och andra program hålls.

- Nu behöver man inte längre fundera på vilket rum man skall gå till, man ser det direkt på skärmen när man kommer in!

Bokningsprogrammet utvecklas fortfarande till en skraddarsydd lösning, och Caroline väntar med spänning på slutresultatet.

## Korsholms kommun

<b>Bildades:</b>	1973
<b>Totalareal:</b>	3 606 km <sup>2</sup>
<b>Invånarantal:</b>	18 637
<b>I korthet:</b>	Korsholm bjuder på skärgård, hav och fastland, tätort och glesbygd, industriområden och jordbruksfält, historiska minnesmärken och anläggningar för nutid. Beroende på läget vid havet och den vidsträckta skärgården är strandlinjen ungefär 1 600 km lång. I Korsholm finns också Finlands längsta bro - Replotbron.



**Creamarketing**  
www.creamarketing.com

Företagaregatan 17, FIN-65380 Vasa

Tel. +358 (0) 10 421 8860  
info@creamarketing.com